

Rossi Motorreductores S.L.

La Forja, 43
E-08840 Viladecans (Barcelona)
Tel. +34 936 377 248
info.spain@rossi.com
www.rossi.com/spain
R. M. de Barcelona, Hoja Núm. B-43189, Folio 68, Tomo 22836



Política de calidad de Rossi Motorreductores S.L.

La política de calidad de **ROSSI MOTORREDUCTORES, S. L.** se basa en los siguientes principios que consideramos indispensables:

- Cumplir los requisitos del cliente, los legales y los reglamentarios, especialmente los productos y los plazos de entrega acordados.
- Facilitar la comunicación con los clientes y mantener un trato personalizado y amable.
- Analizar y satisfacer, en la medida de lo posible, las expectativas de nuestras partes interesadas.
- Asegurar que todos nuestros colaboradores, incluidos los distribuidores, conocen, mediante formación continuada, las características de los productos y sus aplicaciones.
- Ser diligentes en solucionar los problemas que puedan surgir en la prestación del servicio.
- Usar el enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos en la gestión del sistema de calidad.
- Disponer de sistemas y recursos que garanticen la protección de los productos hasta el domicilio del cliente.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Viladecans, 02 de enero de 2019

La Dirección
Rossi Motorreductores S.L.
La Forja, 43 - 08840 Viladecans (Barcelona) - Spain
Tel: +34 936 377 248
info.spain@rossi.com
www.rossi.com/es/spain